

## **GİZLİLİK POLİTİKASI**

Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. yasal yükümlülükleri çerçevesinde müşteri işlemlerinin yerine getirilebilmesi amacı ile alınan bilgilerin gizliliğinin korunması için aşağıdaki temel kuralları benimsemektedir:

- Müşteriler kişisel bilgilerini Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş ile paylaşmak konusunda gönüllü olduklarını kabul ederler. Bu bilgilerin toplanma amacı 'Müşteri Tanı' standartını yakalamak ve müşterilerin yaptığı işlemlerde güvenliğini sağlamaktır. Müşterilerimiz bize kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacakların, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka şahsı taklit veya belgesiz temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.
- Müşteriler, hesap açtığı ve/veya internet sitesi ile Venbey Yatırım reklamlarının yer aldığı internet sitelerini/mecralarını kullandığında kişisel bilgilerinin toplanmasını ve kullanılması şartlarını kabul etmiş olur.
- Müşterilerin kişisel bilgileri, yasal yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs veya kurum ile paylaşılmamaktadır.
- Müşterilerimizden işlemlerini yerine getirebilmek için kişisel bilgileri talep edilmekte; ve bu bilgiler müşterilerin güvenliği, gizliliği ile mahremiyetinin korunması adına alınması gereken en üst düzeyde alınarak saklanmaktadır.

- Müşterilerinin şirket ile yapmış olduğu tüm işlemler, ileride müşteriler ile Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. arasında herhangi bir anlaşmazlığın meydana geldiği durumlarda şirket tarafından kullanılmak üzere şirket tarafından kaydedilir.
- Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş tarafından oluşturulan bilgilerin ( hesap numarası, platform şifreleri vb) gizliliğinin korunması aslen müşterilerin sorumluluğundadır ve kimseyle paylaşılmamalıdır.
- Müşteriler Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş'ye üye olup Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak, Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş'ye hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.
- Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş personeli tarafından müşteri bilgilerine erişimler için yapılabilmesi için gereken en kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir. Şirket personeli müşterilere ait kişisel bilgilerin gizliliğini korumak yükümlülüğü altındadır.
- Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş finansal işlemler veya promosyonlar hakkında bilgi vermek amacıyla müşterileri ile telefon veya e-mail yolu ile irtibata geçebilir. Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş'ye üye olurken onayladıkları şart ve koşullarımız ile kendileri ile bu tarz iletişimde bulunulmasına razı olduklarını onaylamış olurlar. Bu tarz iletişime geçilmesini istemeyen müşterilerimiz Venbey Yatırım Menkul Değerler

A.Ş ile irtibata geçerek bu taleplerini dile getirme hakkına sahiptirler.

- Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş müşterilerinin gizli bilgilerinin sürekli olarak güvende tutulmasını sağlamak amacıyla, bilgi koruma ve gizlilik politikasını sürekli güncellemekle yükümlü olduğunu taahhüt eder.

- Müşterinin Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş veri tabanında gerçekleştirdiği işlemlerin ve kişisel bilgilerin güvenliği amacıyla müşterinin bilgisayarına tanımlama bilgisi (cookie) yerleştirilmesi yapılmaktadır. Müşteri kişisel bilgilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla yapılmaktadır. Kullanılan tanımlama bilgisi(cookie) hiçbir kişisel bilgi ve tanımlama içermez. Müşteri sistemden çıkınca otomatik devreden çıkar.

- Müşteri bilgileri Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş'nin bağlı olduğu düzenleyici kurumlar, yargı ve yürütme mercileri tarafından istendiği takdirde yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklanabilecektir.

- Hizmet desteği almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların 'venbeyyatirim.com.tr' gizlilik politikasına ve şartlarına uymaları sağlanmaktadır.

- Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş ile ilişkisini kesmek isteyen müşterilerimiz Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. bünyesinde derlenen bilgilerinin kaldırılmasını talep eden müşterilerimiz, irtibata geçerek taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler. Müşterilerimiz faks veya e-mail ile bu

taleplerini belirterek bilgilerini kalıcı olarak ve tamamen sildirebilirler.