



## Venbey Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Türkiye'nin yurtdışı internet çıkışı ile ilgili sorun yaşanması;  
Bu sorunun ortaya çıktığı durumlarda Şirket internet sitesinde, bu sorun ile ilgili bildirim yapılır ve müşterilere işlemlerini gerçekleştirebilmeleri için yetkili personelin telefon numaraları ilan edilir. İşlemler telefon vasıtası ile kabul edilerek yine telefon vasıtası ile dealerlara iletilir ve gerçekleşmesi sağlanır.

İşlemlerde kullanılan platformunun işlemez duruma gelmesi;  
KAS platformu aktif/aktif mimaride çalışacak şekilde tasarlanmış olup, kendi içinde yedekli olarak çalışmaktadır.  
Platforma erişimin elektronik ortamda yapılamayacağını tespit edilmesi durumunda Bilgi İşlem Birimi KAS ve Yurtdışı Türev Araçlar Birim Yöneticisi ve üst yönetime bilgi verir. Şirket internet sitesinde, bu sorun ile ilgili bildirim yapılır ve müşterilere işlemlerini gerçekleştirebilmeleri için yetkili personelin telefon numaraları ilan edilir.